

ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN ACTUARIEEL INSTITUUT

mei 2010

Artikel 1. Definities

1.1 In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

- (a) **Actuarieel Instituut:** Stichting Actuarieel Instituut, gevestigd te Utrecht.
- (b) **Wederpartij:** elk bedrijf, elke instelling en elke particulier waaraan/aan wie het Actuarieel Instituut een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst heeft gedaan, alsmede elk bedrijf, elke instelling en elke particulier waarmee/met wie het Actuarieel Instituut een Overeenkomst heeft gesloten.
- (c) **Overeenkomst:** een Opdracht, of een koopovereenkomst voor Onderwijsproducten of -materiaal.
- (d) **Opdracht:**
 - de opdracht van een Wederpartij aan het Actuarieel Instituut om een Opleiding te verzorgen, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling;
 - de opdracht van een Wederpartij aan het Actuarieel Instituut om een Examen af te nemen.
- (e) **Opleiding:** een door of namens het Actuarieel Instituut, al dan niet met derden, verzorgde opleiding, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop, seminar, leergang, webinar, dan wel enige andere vorm van opleiding. Een Opleiding wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "EMAS", "Module", "PE Opleiding" en "In-Company Opleiding".

Onder de "**EMAS**" wordt verstaan de in samenwerking met TiasNimbas Business School B.V. verzorgde "Executive Master in Actuarial Science" Opleiding.

Onder een "**Module**" wordt verstaan een Opleiding die bestaat uit een module uit een door of namens het Actuarieel Instituut verzorgd opleidingstraject (bijvoorbeeld Opleiding Techniek Levensverzekering, Actuarieel Rekenaar, Actuarieel Analist en de Post Master Beroepsopleiding), dan wel een als één opleiding aangeboden opleidingstraject waarvoor Aanmelding voor iedere geïnteresseerde open staat.

Onder een "**In-Company Opleiding**" wordt verstaan een Opleiding die geheel in opdracht van een Wederpartij en in besloten kring voor door de Wederpartij aan te wijzen (groep van) deelnemers wordt verzorgd.

Onder "**PE Opleiding**" wordt verstaan een Opleiding die wordt verzorgd ten behoeve van leden, geaffilieerden van de Vereniging Actuarieel Genootschap, statutair gevestigd te Woerden, en eventuele andere door het Actuarieel Instituut toegelaten personen.

- (f) **Deelnemer:** de persoon die op grond van een Overeenkomst deelneemt aan een Opleiding of Examen.
- (g) **Aanmelding:** de aanmelding van een persoon voor een Opleiding of Examen overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
- (h) **Examen:** een door of namens het Actuarieel Instituut verzorgd onderzoek naar kennis of bekwaamheid van de Deelnemer.
- (i) **Onderwijsmateriaal:** Opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Opleiding of Opdracht wordt gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van het Actuarieel Instituut, alle aanvaardingen, bevestigingen en bekrachtigingen door het Actuarieel Instituut van door de Wederpartij geplaatste orders en gedane Aanmeldingen en op alle gesloten Overeenkomsten, voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.
- 2.2 Door Aanmelding, door het verstrekken van een Opdracht, of door het bestellen van Onderwijsmateriaal aanvaardt de Wederpartij de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden of andere voorwaarden en bedingen van de Wederpartij, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien de Wederpartij zorgt voor de Aanmelding van een Deelnemer, verplicht de Wederpartij zich jegens het Actuarieel Instituut deze algemene voorwaarden aan Deelnemer bekend te maken en op te leggen. De Wederpartij vrijwaart het Actuarieel Instituut voor alle claims van de Deelnemer waarvoor het Actuarieel Instituut aansprakelijk is, maar (mogelijk) niet aansprakelijk zou zijn geweest als zij een beroep had kunnen doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan door het Actuarieel Instituut derden worden ingeschakeld.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de directie en medewerkers van het Actuarieel Instituut en voor eventuele door het Actuarieel Instituut ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden.

Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1 Alle van het Actuarieel Instituut uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven door het Actuarieel Instituut.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand indien het Actuarieel Instituut een order of Aanmelding schriftelijk, waaronder mede begrepen per e-mail, heeft aanvaard, dan wel zonder voorafgaande bevestiging is aangevangen met de uitvoering daarvan.
- 3.3 Wijzigingen van een Overeenkomst binden het Actuarieel Instituut slechts voor zover het Actuarieel Instituut deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, of voor zover het Actuarieel Instituut feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst is begonnen.
- 3.4 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur/datum/plaats van de Opleidingen en Examens, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van het Actuarieel Instituut, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.
- 3.5 Het Actuarieel Instituut is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de Wederpartij, de Opdracht of een deel daarvan door één of meer derden te laten uitvoeren.
- 3.6 De deelnemer heeft de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 De in de opleidingsgids of op de website van het Actuarieel Instituut of elders bekend gemaakte prijzen kunnen te allen tijde door het Actuarieel Instituut worden gewijzigd.
- 4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 4.3 Prijzen voor Opleidingen zijn exclusief Onderwijsmateriaal en Examens, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 4.4 De prijs van In-Company Opleidingen is gerelateerd aan het (overeengekomen) maximum aantal Deelnemers als bedoeld in artikel 7.3. In geval van overschrijding van het (overeengekomen) maximum aantal Deelnemers aan een In-Company Opleiding, is de Wederpartij naast de overeengekomen prijs voor de In-Company Opleiding voor iedere extra Deelnemer de overeengekomen prijs per (extra) Deelnemer verschuldigd. Indien geen prijs per (extra) Deelnemer is overeengekomen, zal de Wederpartij per extra Deelnemer de gemiddelde prijs per Deelnemer verschuldigd zijn.

Artikel 5. Facturering en betaling

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen het Actuarieel Instituut en de Wederpartij, kan het Actuarieel Instituut de op grond van de Overeenkomst door de Wederpartij verschuldigde vergoeding bij de Wederpartij in rekening brengen zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen en de uitvoering daarvan door het Actuarieel Instituut is aangevangen.
- 5.2 Indien de werkgever van de Wederpartij/Deelnemer een overeenkomst heeft gesloten met het Actuarieel Instituut op grond waarvan deze werkgever zich heeft verplicht de in lid 1 bedoelde vergoedingen namens de Wederpartij/Deelnemer te betalen (verzamel)factuur, zal het Actuarieel Instituut de (verzamel)factuur naar de werkgever zenden, met dien verstande dat de Wederpartij verantwoordelijk blijft voor de correcte betaling daarvan.
- 5.3 Betaling dient te geschieden in euro's, per bank binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle met de betaling samenhangende kosten zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 5.4 Indien niet tijdig wordt betaald, is de Wederpartij in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 5.5 De Wederpartij is vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen, onverminderd zijn overige verplichtingen.
- 5.6 Alle (buiten) gerechtelijke kosten verbonden aan of verbandhoudende met de inning van door de Wederpartij verschuldigde bedragen komen voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 150,-.
- 5.7 Het Actuarieel Instituut heeft steeds het recht om zowel voor als na de

totstandkoming van een Overeenkomst zekerheid voor de betaling en/of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door het Actuarieel Instituut van de Overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling door het Actuarieel Instituut is ontvangen.

- 5.8 Het Actuarieel Instituut heeft steeds het recht om eventueel door een Deelnemer behaalde diploma's, bewijzen van deelname, getuigschriften, etc. onder zich te houden en derhalve niet aan de Deelnemer te verstrekken totdat volledige betaling van al hetgeen de betreffende Opdrachtgever aan het Actuarieel Instituut verschuldigd is, heeft plaatsgevonden.

Artikel 6. Aanmeldingen

- 6.1 Aanmelding voor de EMAS, een Module, PE Opleiding of Examen vindt uitsluitend plaats via de website van het Actuarieel Instituut (www.ag-ai.nl). Aanmelding voor een In-Company Opleiding vindt schriftelijk door de Opdrachtgever (niet de (individuele) Deelnemer(s)) plaats, tenzij anders is overeengekomen tussen het Actuarieel Instituut en de Wederpartij.
- 6.2 Aanmelding voor de EMAS dient plaats te vinden **ten minste 4 weken** voor aanvang (eerste lesdag) van de EMAS.
- 6.3 Aanmelding voor een Examen dient plaats te vinden **ten minste 3 weken** voor aanvang van het Examen.
- 6.4 Aanmelding voor een Module of PE Opleiding dient plaats te vinden **ten minste 1 week** voor aanvang (eerste lesdag) van de Module of de PE Opleiding.
- 6.5 Indien Aanmelding voor een Opleiding of Examen niet tijdig heeft plaatsgevonden, kan het Actuarieel Instituut deelname aan de Opleiding c.q. het examen, in die gevallen waarin dit haar billijk voorkomt, tot 24 uur voor de geplande datum van de Opleiding, c.q. aanvang van het Examen alsnog accepteren. De Wederpartij is alsdan per Aanmelding EUR 75,- extra administratiekosten aan het Actuarieel Instituut verschuldigd.
- 6.6 Onverminderd de toepasselijkheid van eventuele andere reglementen is op Aanmeldingen voor en afname van Examens het examenreglement van het Actuarieel Instituut ("Examenreglement AI") van toepassing.

Artikel 7. Deelname aan Opleidingen en Examens

- 7.1 Het Actuarieel Instituut behoudt zich het recht voor -al dan niet na Aanmelding- toelatingseisen te stellen voor deelname aan Opleidingen en Examens.
- 7.2 Toelating tot een Opleiding of Examen van een Deelnemer op grond van het voldoen aan de door het Actuarieel Instituut verstrekte toelatingnormen houdt geen garantie in dat de Deelnemer de Opleiding of het Examen met succes zal doorlopen of afronden.
- 7.3 Het aantal Deelnemers aan een In-Company Opleiding bedraagt maximaal het aantal tussen de Wederpartij en het Actuarieel Instituut overeengekomen Deelnemers. Indien geen maximum aantal Deelnemers is overeengekomen geldt een maximum van twintig. Deelname aan een In-Company Opleiding van meer dan het aantal overeengekomen Deelnemers dan wel meer dan twintig Deelnemers kan alleen plaatsvinden indien het Actuarieel Instituut daar uitdrukkelijk voorafgaand goedkeuring aan verleend.
- 7.4 Het Actuarieel Instituut heeft het recht Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Opleiding of het Examen verhinderen, van (verdere) deelneming aan de Opleiding of het Examen uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting van de Wederpartij tot betaling van de overeengekomen prijs onverlet en geeft geen recht tot restitutie van lesgeld, examengeld of anderszins.
- 7.5 Het Actuarieel Instituut behoudt zich het recht voor Opleidingen of Examens op andere locaties en data/tijdstippen te laten plaatsvinden dan de (in de opleidingsgids en op haar website) door haar bekendgemaakte locaties en tijdstippen. Indien een locatie, datum of tijdstip wordt gewijzigd zal het Actuarieel Instituut dit naar haar keuze schriftelijk per brief of e-mail of telefonisch aan de Deelnemer meedelen. Tot andere wijze van bekendmaking is het Actuarieel Instituut niet gehouden.
- 7.6 Aan door het Actuarieel Instituut opgegeven al dan niet gewijzigde les- en examendata/tijden wordt behoudens overmacht van de zijde van het Actuarieel Instituut, strikt de hand gehouden. Het Actuarieel Instituut is niet gehouden lessen of Examens te herhalen voor Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen en Examens blijft onverminderd verschuldigd.
- 7.7 Afhankelijk van het niveau van de Deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de Opdracht of van de Opleiding korter of langer uitvallen dan het Actuarieel Instituut had aangegeven.

- 7.8 In principe worden geen duplicaten van tijdens de Opleiding uitgereikt Onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld. Het Actuarieel Instituut kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

Artikel 8. Annulering van Opdrachten

- 8.1 Bij onvoldoende aanmeldingen (minder dan 6) voor een Opleiding of Examen of overmacht heeft het Actuarieel Instituut altijd het recht de Opleiding c.q. het Examen te annuleren, uit te stellen of te verplaatsen naar een andere locatie, of een Aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

- 8.2 Annuleren van een Opdracht (Opleiding of Examen) door de Wederpartij of Deelnemer kan uitsluitend per aangetekend schrijven aan het Actuarieel Instituut geschieden. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van het Actuarieel Instituut.

- 8.3 Indien de Wederpartij (of Deelnemer) een **EMAS** meer dan vier weken voor de geplande aanvangsdatum van de betreffende EMAS annuleert, is de Wederpartij EUR 25,- administratiekosten per geannuleerde EMAS verschuldigd aan het Actuarieel Instituut.

Indien de Wederpartij (of Deelnemer) een EMAS vier weken of korter voor de geplande aanvangsdatum van de betreffende EMAS annuleert, is de Wederpartij de gehele overeengekomen vergoeding voor deze EMAS verschuldigd aan het Actuarieel Instituut.

- 8.4 Indien de Wederpartij (of Deelnemer) een **Examen** meer dan drie weken voor de geplande datum van het betreffende Examen annuleert, is de Wederpartij EUR 25,- administratiekosten per geannuleerd Examen verschuldigd aan het Actuarieel Instituut.

Indien de Wederpartij (of Deelnemer) een Examen drie weken of korter voor de geplande datum van de betreffende Examen annuleert, is de Wederpartij de gehele overeengekomen vergoeding voor dit Examen verschuldigd aan het Actuarieel Instituut.

- 8.5 Indien de Wederpartij (of Deelnemer) een **Module** meer dan 1 week voor de geplande aanvangsdatum van de betreffende Module c.q. PE Opleiding annuleert, is de Wederpartij EUR 25,- administratiekosten per geannuleerde Module c.q. PE Opleiding verschuldigd aan het Actuarieel Instituut.

Indien de Wederpartij (of Deelnemer) een Module of PE Opleiding zeven dagen of korter voor de geplande aanvangsdatum van de betreffende Module of PE Opleiding annuleert, is de Wederpartij de gehele overeengekomen vergoeding voor deze Module c.q. PE Opleiding verschuldigd aan het Actuarieel Instituut.

- 8.6 Indien de Wederpartij (of Deelnemer) een **PE Opleiding** meer dan 4 weken voor de geplande aanvangsdatum van de betreffende Module c.q. PE Opleiding annuleert, is de Wederpartij EUR 25,- administratiekosten per geannuleerde PE Opleiding verschuldigd aan het Actuarieel Instituut.

Indien de Wederpartij (of Deelnemer) een PE Opleiding 4 weken of korter voor de geplande aanvangsdatum van de betreffende PE Opleiding annuleert, is de Wederpartij de gehele overeengekomen vergoeding voor deze PE Opleiding verschuldigd aan het Actuarieel Instituut.

- 8.7 In geval van annulering door de Wederpartij van een **In-Company Opleiding** op enig moment gelegen meer dan 31 dagen voor aanvang van de In-Company Opleiding is de Wederpartij EUR 75,- administratiekosten verschuldigd aan het Actuarieel Instituut.

Indien de Wederpartij een In-Company Opleiding in de periode van 16 tot 31 dagen voor aanvang van de In-Company Opleiding annuleert, is de Wederpartij 50% van de voor die In-Company Opleiding overeengekomen vergoeding verschuldigd aan het Actuarieel Instituut.

Indien de Wederpartij een In-Company Opleiding 15 dagen of minder voor aanvang van de In-Company Opleiding annuleert, is de Wederpartij de gehele voor die In-Company Opleiding overeengekomen vergoeding verschuldigd aan het Actuarieel Instituut.

- 8.8 Indien de betaling van de Opleiding of het Examen op het moment van annulering van de Opleiding of Examen door de Wederpartij (of Deelnemer) reeds heeft plaatsgevonden, heeft de Wederpartij recht op restitutie van het ter zake de geannuleerd(e) Opleiding of Examen betaalde bedrag, met dien verstande dat eventuele door de Wederpartij op grond van dit artikel 8 aan het Actuarieel Instituut verschuldigde bedragen en eventuele andere door de Wederpartij aan het Actuarieel Instituut verschuldigde bedragen door het Actuarieel Instituut kunnen worden verrekend met het ontvangen bedrag. Restitutie zal plaatsvinden binnen 14 dagen na het moment van annulering.

- 8.9 Tussentijdse beëindiging van een Opdracht (beëindiging nadat de Opleiding is aangevangen) door de Wederpartij of Deelnemer leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de verschuldigde vergoeding.

Artikel 9. Levering van Onderwijsmateriaal en reclame

- 9.1 Alle door het Actuarieel Instituut genoemde leveringstermijnen voor Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan haar bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale datum/termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 9.2 Indien te voorzien is dat een leveringstermijn zal worden overschreden, zal het Actuarieel Instituut de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De ontvangst van besteld Onderwijsmateriaal mag wegens overschrijding van de leveringstermijn niet door de Wederpartij worden geweigerd. In dat geval is het Actuarieel Instituut gerechtigd haar verplichtingen na te komen op een met de Wederpartij nader overeen te komen datum.
- 9.3 Levering van Onderwijsmateriaal geschiedt op het door de Wederpartij aangegeven adres op de door het Actuarieel Instituut in haar bevestiging of elders aangegeven datum, dan wel in de tussen partijen mondeling overeengekomen datum. De Wederpartij is verplicht er voor zorg te dragen dat het Onderwijsmateriaal op het door hem opgegeven adres in ontvangst genomen wordt. Het risico van het Onderwijsmateriaal gaat op de Wederpartij over op het tijdstip van levering.
- 9.4 Indien de Wederpartij het Onderwijsmateriaal op het moment dat het wordt aangeboden niet in ontvangst neemt, zal het Actuarieel Instituut, dan wel de door haar ingeschakelde vervoerder, het Onderwijsmateriaal nog één maal aan de Wederpartij aanbieden. Het Actuarieel Instituut is gerechtigd de daarmee gepaard gaande extra kosten bij de Wederpartij in rekening te brengen.
- 9.5 De Wederpartij dient het Onderwijsmateriaal onmiddellijk bij ontvangst te controleren en meldt gebreken binnen ten hoogste 14 dagen na ontvangst schriftelijk bij het Actuarieel Instituut, bij gebreke waarvan het Onderwijsmateriaal wordt geacht zonder gebreken te zijn geleverd. Gebreken bij een deel van het geleverde Onderwijsmateriaal geven de Wederpartij niet het recht al het door het Actuarieel Instituut geleverde Onderwijsmateriaal te weigeren.

- 9.6 Wanneer een reclame gegrond wordt bevonden is het Actuarieel Instituut gehouden het betreffende Onderwijsmateriaal te vervangen dan wel de Wederpartij voor het factuurbedrag te crediteren, zulks ter keuze van het Actuarieel Instituut. Indien de Wederpartij een bedrag betaald heeft, zal het Actuarieel Instituut dit bedrag in geval van creditering binnen veertien dagen na de terugzending terugbetalen.
- 9.7 Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door het Actuarieel Instituut vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door of namens het Actuarieel Instituut vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Opleiding, berust bij het Actuarieel Instituut, dan wel de derden die door het Actuarieel Instituut voor de uitvoering van de Opdracht worden ingeschakeld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.2 De Wederpartij en Deelnemer mogen al het door of namens het Actuarieel Instituut vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk alleen ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van het Actuarieel Instituut niet toegestaan om:
- (a) Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins.
 - (b) Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Het Actuarieel Instituut is niet aansprakelijk voor gedeelde winst, gedeelde besparingen, verlies van reputatie, verlies van goodwill, schadevergoedingen van indirecte, bijkomende of bijzondere aard, dan wel schadevergoedingen opgelegd bij wijze van straf of in verband met gevolgschade voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, ongeacht of deze schadevergoedingen zijn gebaseerd op onrechtmatige daad, waarborg, contractuele relatie of enige andere juridische grondslag, en zelfs indien het Actuarieel Instituut op de hoogte is gebracht of zich bewust is van de mogelijkheid van dergelijke schade(vergoedingen).
- 11.2 Het Actuarieel Instituut is niet aansprakelijk voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Deelnemer of de Wederpartij.
- 11.3 De totale en cumulatieve aansprakelijkheid van het Actuarieel Instituut jegens de Wederpartij en/of een Deelnemer in het kader van een Overeenkomst is in beperkt tot een bedrag ter hoogte van het bedrag dat gemoeid is met de betreffende Overeenkomst.
- 11.4 Een eventuele vordering van de Wederpartij tot schadevergoeding dient door hem ingediend te worden binnen negentig dagen na de datum van de gebeurtenis die aan de vordering ten grondslag ligt, terwijl een eventueel rechtsgeding met betrekking tot een dergelijke vordering aanhangig gemaakt dient te worden binnen één jaar na de datum van de vordering. Vorderingen welke niet met inachtneming van het hier bepaalde ingediend worden zijn nietig.
- 11.5 Al het door of namens het Actuarieel Instituut ontwikkelde en/of samengestelde Onderwijsmateriaal, dan wel ander werk al dan niet voortvloeiend uit of verband houdend met een Opdracht of Opleiding, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan het Actuarieel Instituut op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. het Actuarieel Instituut aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- 11.6 De Wederpartij en de Deelnemer vrijwaren het Actuarieel Instituut voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Wederpartij of Deelnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de Wederpartij en/of Deelnemer aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten enerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van het Actuarieel Instituut.

- 11.7 Tijdens een Opleiding reiken docenten en collega-Deelnemers geregeld praktische tips, ideeën en mogelijke oplossingen voor (problemen in) de praktijk aan. Hoewel de docent erop toeziet dat deze aanbevelingen/adviezen zo verstandig en zinvol mogelijk zijn, kunnen het Actuarieel Instituut en de docent op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van deze aanbevelingen/adviezen. Het Actuarieel Instituut en de docenten aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde aanbevelingen/adviezen. De Deelnemers worden met nadruk aangeraden deze aanbevelingen/adviezen niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op de eigen professionele kennis en ervaring en de eventueel te gebruiken aanbevelingen te (doen) controleren voordat zij op de praktijksituatie worden toegepast.
- 11.8 Als de Wederpartij tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken, neemt de Wederpartij de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het Onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden.
- 11.9 De Wederpartij zal het Actuarieel Instituut en eventuele door het Actuarieel Instituut ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden vrijwaren.
- 11.10 De Wederpartij zal de directie en personeelsleden van het Actuarieel Instituut, eventuele door het Actuarieel Instituut ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk stellen.
- 11.11 De in dit artikel uiteengezette beperkingen en uitsluitingen zijn alleen van toepassing voorzover dit bij wet is toegestaan.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Indien naar het redelijk oordeel van het Actuarieel Instituut een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden of gebeurtenissen – al dan niet te voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst- welke zich naar maatstaven van redelijkheid onttrekken aan de invloed van het Actuarieel Instituut en als gevolg waarvan redelijkerwijze geen vervulling van haar verplichtingen geëist kan worden. Deze definitie strekt zich tevens uit tot overmacht als hiervoor omschreven en of verzuim bij een van de leveranciers of opdrachtnemers van het Actuarieel Instituut. Onder overmacht wordt uitdrukkelijk mede begrepen ziekte van docenten of examinatoren en stakingen of stremmingen in het openbaar vervoer.
- 12.2 Indien de overmacht een bepaalde Opleidingsbijeenkomst betreft, zal het Actuarieel Instituut voor zover mogelijk een andere tijd of datum voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen dan wel het gehele Opleidingprogramma een tijdseenheid opschuiven.

Artikel 13. Ontbinding en opschorting

- 13.1 Het Actuarieel Instituut kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst ontbinden, indien:
- (a) de Wederpartij surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard, of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de Wederpartij van toepassing wordt verklaard, dan wel indien de Wederpartij een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
 - (b) de Wederpartij zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
 - (c) de Wederpartij of Deelnemer één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
- In geval zich een van de hierboven genoemde gebeurtenissen voordoet, worden alle door de Wederpartij in het kader van de Overeenkomst te verrichten betalingen onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

- 13.2 Indien de Wederpartij in gebreke is met de betaling van enige verschuldigde kosten of lasten, dan wel anderszins in gebreke is, heeft het Actuarieel Instituut het recht om uitvoering van de Overeenkomst te weigeren totdat de Wederpartij de verschuldigde bedragen voldaan heeft en kan het Actuarieel Instituut overgaan tot opschorting, uitstel of beëindiging van kredietverlening, levering of enige andere handeling of verrichting zijdens het Actuarieel Instituut in het kader van de Overeenkomst tussen het Actuarieel Instituut en de Wederpartij.
- 13.3 Het hiervoor in dit artikel bepaalde laat onverlet de overige aan het Actuarieel Instituut rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.
- 13.4 In geval van een koop op afstand als bedoeld in artikel 7:46a BW heeft de Wederpartij, in aanvulling op het hiervoor in deze algemene voorwaarden bepaalde, de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven dagen, ingaande op de dag van het verstrekken van de Opdracht c.q. ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op alle offertes, bevestigingen en Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Het Actuarieel Instituut en de Wederpartij dienen in eerste instantie te trachten om via overleg en onderhandeling met elkaar in goed vertrouwen en in een sfeer van gezamenlijke samenwerking elk geschil te beslechten dat voortvloeit uit of verband houdt met enige Overeenkomst.
- 14.3 Alle geschillen welke niet in der minne belecht kunnen worden, dienen voor de bevoegde rechter te Utrecht te worden gebracht, voor zover de Wederpartij of Deelnemer niet binnen één maand nadat het Actuarieel Instituut zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter wenst voor te leggen.

Artikel 15. Overige bepalingen

- 15.1 Indien als gevolg van de bevinding van een bevoegde rechtbank of als gevolg van enige toekomstige handeling van een wetgevend of bestuurlijk orgaan één of meer bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden hun geldigheid verliezen of niet gehandhaafd kunnen worden, laat dit de geldigheid of handhaafbaarheid van de overige bepalingen onverlet.
- 15.2 Indien in laatste instantie tot de bevinding gekomen mocht worden dat enige bepaling van de onderhavige algemene voorwaarden niet wettig of handhaafbaar is, wordt de betreffende bepaling geacht uit deze algemene voorwaarden verwijderd te zijn, doch blijven alle overige bepalingen volledig geldig en van kracht en wordt de bepaling die geacht wordt niet wettig of handhaafbaar te zijn, vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft, voorzover dit wettelijk toelaatbaar is.

- 15.3 Indien een der partijen nalaat om gebruik te maken van enig recht of rechtsmiddel uit hoofde van de Overeenkomst, of pas na verloop van tijd ervan gebruik maakt, mag dit niet uitgelegd worden als afstand doen van dat recht of rechtsmiddel en evenmin kan enige enkele instantie van gebruikmaking, dan wel gedeeltelijke gebruikmaking van een dergelijk recht of rechtsmiddel leiden tot uitsluiting van enige verdere of toekomstige gebruikmaking ervan of tot uitsluiting van gebruikmaking van enig ander recht of rechtsmiddel uit hoofde van de Overeenkomst of enig ermee verband houdend document of de wet.
- 15.4 Het Actuarieel Instituut heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van koper zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.

Bovenstaande Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Utrecht onder nummer 41198714.