

**ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN ACTUARIEEL INSTITUUT** juni  
2018

**Artikel 1. Definities**

**Actuarieel Instituut:**

Stichting Actuarieel Instituut, gevestigd te Utrecht.

**Wederpartij/Deelnemer:**

Organisaties die opleidingen en/of examens georganiseerd door het Actuarieel Instituut afnemen of personen die deelnemen aan door het Actuarieel Instituut georganiseerde opleidingen en/of examens.

**Overeenkomst:**

Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1.

**Overeenkomst op afstand:**

Een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van technieken voor communicatie op afstand, zoals schriftelijke correspondentie en elektronische communicatie.

**Opleiding:**

Een door of namens het Actuarieel Instituut verzorgde opleiding, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop, seminar, leergang, webinar, dan wel enige andere vorm van opleiding. Een opleiding wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "EMAS", "PE" en "In-Company".

Onder de "**EMAS**" wordt verstaan de "Executive Master in Actuarial Science" opleiding.

Onder "**In-Company**" wordt verstaan een opleiding die voor (een) door de wederpartij aan te wijzen (groep van) deelnemers wordt verzorgd.

Onder "**PE**" wordt verstaan een opleiding die wordt verzorgd ten behoeve van leden, geaffilieerden en studenten van de Vereniging Koninklijk Actuarieel Genootschap en eventuele andere door het Actuarieel Instituut toegelaten personen.

**Examen:**

Een door of namens het Actuarieel Instituut verzorgd onderzoek naar kennis of bekwaamheid van de deelnemer.

**Aanmelding:**

Aanmelding van een persoon voor een opleiding of examen, zoals bedoeld in artikel 3 lid 1.

**Onderwijsmateriaal:** Opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een opleiding of examen wordt gebruikt.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen het Actuarieel Instituut en een wederpartij/deelnemer met betrekking tot onderwijsproducten, zowel wat betreft opleiding als examens, en alle overeenkomsten die betrekking hebben op de koop van onderwijsmateriaal.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien de wederpartij zorgt voor aanmelding van een deelnemer (In-Company), verplicht de wederpartij zich deze Algemene Voorwaarden aan de deelnemer bekend te maken. De wederpartij vrijwaart het Actuarieel Instituut voor alle claims van de deelnemer waarvoor het Actuarieel Instituut aansprakelijk is, maar (mogelijk) niet aansprakelijk zou zijn geweest als zij een beroep had kunnen doen op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op door het Actuarieel Instituut ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingehuurde derden.

## **Artikel 3. Aanbod**

- 3.1 Het aanbod voor een opleiding of examen vindt uitsluitend plaats via de website van het Actuarieel Instituut ([www.ag-ai.nl](http://www.ag-ai.nl)). Het aanbod voor een In-Company opleiding brengt het Actuarieel Instituut elektronisch dan wel schriftelijk uit, tenzij anders is overeengekomen tussen het Actuarieel Instituut en de wederpartij.
- 3.2 Het Actuarieel Instituut is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Het aanbod met betrekking tot opleiding of examen wordt uitgevoerd met inachtneming van de gedragscode beroep en bedrijf van de NRTO. Deze gedragscode kan bij het Actuarieel Instituut worden opgevraagd.
- 3.3 Het aanbod bevat een omschrijving van de opleiding en/of van het onderwijsmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de opleiding. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van het onderwijsmateriaal verplicht is.
- 3.4 Het aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat het voor de wederpartij/deelnemer duidelijk is wat de rechten en plichten zijn bij aanvaarding van het aanbod. Het aanbod bevat in ieder geval de volgende gegevens:
- a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een opleiding of examen:
    - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
    - het tijdstip waarop aanmelding voor de opleiding of examen dient plaats te vinden;
    - het tijdstip waarop de opleiding van start gaat;
    - de voorwaarden op basis waarvan de opleiding eventueel niet doorgaat;
    - de toelatingseisen om aan de opleiding deel te kunnen nemen (indien

- van toepassing);
- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten;
- de wijze van betaling;
- de duur van de overeenkomst.

- b. in het geval van een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van onderwijsmateriaal:
  - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten;
  - de wijze van betaling;
  - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
  - de levertijd van onderwijsmateriaal.

3.5 Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de wederpartij/deelnemer.

#### **Artikel 4. Overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand indien het Actuarieel Instituut een aanmelding voor een opleiding of examen heeft geaccepteerd en schriftelijk heeft bevestigd aan de wederpartij/deelnemer.  
Een overeenkomst tussen het Actuarieel Instituut en de wederpartij met betrekking tot een In-Company opleiding komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de wederpartij.  
Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de wederpartij hiervan schriftelijk een bevestiging.
- 4.2 In geval van digitale opdrachtverlening stuurt het Actuarieel Instituut een digitale bevestiging naar de wederpartij/deelnemer; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door het Actuarieel Instituut kan de wederpartij/deelnemer de opdracht annuleren.
- 4.3 Wijzigingen van een overeenkomst binden het Actuarieel Instituut slechts voor zover het Actuarieel Instituut deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard.
- 4.4 Indien zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijke overeenkomst afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen de wederpartij/deelnemer en het Actuarieel Instituut tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

#### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1 Indien 2 weken vóór aanvang van de opleiding het vereiste minimum aantal deelnemers niet is behaald, kan het Actuarieel Instituut de overeenkomst ontbinden en heeft de wederpartij/deelnemer recht op terugbetaling van het overeengekomen opleidingsbedrag.
- 5.2 Indien er sprake is van een overeenkomst betreffende een opleiding of een examen met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
  - a. Bij annulering tot 4 weken vóór aanvang van de opleiding of het examen wordt het gehele bedrag gerestitueerd.

- b. Bij annulering tussen 2 en 4 weken voor aanvang van de opleiding of het examen wordt 50% van het overeengekomen bedrag gerestitueerd.
- c. Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang van de opleiding of het examen geldt geen mogelijkheid tot restitutie en is de wederpartij/deelnemer het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd.
- d. Bij annulering binnen de hiervoor onder 'b' en 'c' genoemde termijnen kunnen administratiekosten ad Euro 75,- in rekening worden gebracht.

## **Artikel 6. Beëindiging van de overeenkomst**

- 6.1 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst leidt in beginsel niet tot restitutie van het door de deelnemer/wederpartij verschuldigde bedrag of het vervallen van de betaalplicht, met uitzondering van het bedrag voor het (nog) niet geleverde onderwijsmateriaal.
- 6.2 De deelnemer aan de opleiding EMAS, een PE-opleiding of een Examen heeft de mogelijkheid om een overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
- 6.3 Met inachtneming van het bepaalde in lid 5 heeft de deelnemer in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 recht op terugbetaling van wat hij al heeft betaald. Het Actuarieel Instituut betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na ontbinding van de overeenkomst terug.
- 6.4 In geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 dient de deelnemer het eventueel van het Actuarieel Instituut ontvangen onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan het Actuarieel Instituut terug te zenden.
- 6.5 Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 2 bestaat, als de opleiding door het Actuarieel Instituut met instemming van de deelnemer is begonnen voordat de termijn van veertien werkdagen is verstreken. Onder aanvang van de opleiding wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot het onderwijsmateriaal dat op digitale wijze wordt aangeboden.

## **Artikel 7. Prijswijzigingen**

- 7.1 Als binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de opleiding een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op het overeengekomen bedrag.
- 7.2 De deelnemer/wederpartij heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de opleiding het overeengekomen bedrag wordt verhoogd.
- 7.3 De prijs van In-Company opleidingen is gerelateerd aan het (overeengekomen) maximum aantal deelnemers als bedoeld in artikel 11.1.

In geval van overschrijding van het (overeengekomen) maximum aantal deelnemers aan een In-Company opleiding, is de wederpartij naast de overeengekomen prijs voor de In-Company opleiding voor iedere extra deelnemer de overeengekomen prijs per (extra) deelnemer verschuldigd. Indien geen prijs per (extra) deelnemer is overeengekomen, is de wederpartij per extra deelnemer de gemiddelde prijs per deelnemer verschuldigd.

### **Artikel 8. Facturering en betaling**

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen het Actuarieel Instituut en de deelnemer/wederpartij, kan het Actuarieel Instituut de op grond van de overeenkomst verschuldigde vergoeding bij de deelnemer/wederpartij in rekening brengen zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en de uitvoering daarvan door het Actuarieel Instituut is aangevangen. Het Actuarieel Instituut brengt de door de deelnemer/wederpartij verschuldigde vergoeding in rekening door middel van een factuur.
- 8.2 Indien de werkgever van de deelnemer een overeenkomst heeft gesloten met het Actuarieel Instituut (In-Company) op grond waarvan deze werkgever zich heeft verplicht de in lid 1 bedoelde vergoedingen namens de deelnemer te betalen (verzamel­factuur), zal het Actuarieel Instituut de (verzamel)factuur naar de werkgever zenden.
- 8.3 Betaling dient te geschieden in euro's, per bank binnen 30 dagen na factuurdatum. Alle met de betaling samenhangende kosten zijn voor rekening van de deelnemer/wederpartij.
- 8.4 Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de deelnemer/wederpartij betalen volgens de termijnen zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

### **Artikel 9. Niet tijdige betaling**

- 9.1 Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, is de wederpartij/deelnemer in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Het Actuarieel Instituut zendt na het verstrijken van de verval­dag van de factuur een betalingsherinnering en stelt de deelnemer/wederpartij in de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 9.2 Als de factuur na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering nog niet is voldaan, is het Actuarieel Instituut gerechtigd de wettelijke rente en kosten van (buitengerech­telijke) invordering in rekening te brengen. De wederpartij/deelnemer is vanaf de verval­dag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen, onverminderd zijn overige verplichtingen.

### **Artikel 10. Niet-nakoming van de overeenkomst**

- 10.1 Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, mag de andere partij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 10.2 Het Actuarieel Instituut heeft het recht om eventueel door een deelnemer behaalde diploma's, bewijzen van deelname, getuigschriften, onder zich te houden en derhalve niet aan de deelnemer te verstrekken als de deelnemer tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
- 10.3 Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming vanwege haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 10.4 Het Actuarieel Instituut weigert een opdracht of zal verdere opdrachttuitvoering staken indien het Actuarieel instituut, zodoende, in conflict zou komen met de NRTO-gedragscode voor beroep en bedrijf.

#### **Artikel 11. Deelname aan Opleidingen en Examens**

- 11.1 Het aantal deelnemers aan een In-Company opleiding bedraagt maximaal het aantal tussen de wederpartij en het Actuarieel Instituut overeengekomen deelnemers. Indien geen maximum aantal deelnemers is overeengekomen geldt een maximum van twintig. Deelname aan een In-Company opleiding van meer dan het aantal overeengekomen deelnemers dan wel meer dan twintig deelnemers kan alleen plaatsvinden indien het Actuarieel Instituut daar voorafgaand goedkeuring aan verleend.
- 11.2 Het Actuarieel Instituut behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen de opleidingen of examens op andere locaties en data/tijdstippen te laten plaatsvinden dan de (in de opleidingsgids en op haar website) door haar bekendgemaakte locaties en tijdstippen. De wederpartij/deelnemer ontvangt hierover 14 dagen vóór aanvang van de activiteit schriftelijk of telefonisch bericht.
- 11.3 De door het Actuarieel Instituut opgegeven al dan niet gewijzigde les- en examendata/tijden worden, behoudens overmacht van de zijde van het Actuarieel Instituut, strikt gehanteerd. Het Actuarieel Instituut is niet gehouden lessen of examens te herhalen voor deelnemers die verhinderd zijn deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen en examens blijft onverminderd verschuldigd.
- 11.4 Onverminderd de toepasselijkheid van eventuele andere reglementen is op aanmeldingen voor en afname van Examens het examenreglement van het Actuarieel Instituut ("Examenreglement AI") van toepassing.

**Artikel 12. Levering**

- 12.1 Het Actuarieel Instituut levert het onderwijsmateriaal tijdig aan de wederpartij/deelnemer. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot onderwijsmateriaal dat op digitale wijze wordt aangeboden. Indien te voorzien is dat een leveringstermijn zal worden overschreden, zal het Actuarieel Instituut de wederpartij/deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 12.2 Bij de koop van onderwijsmateriaal zonder onderwijs is de maximale levertijd 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien deze levertijd wordt overschreden, kan de wederpartij/deelnemer zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden
- 12.3 De wederpartij/deelnemer dient het onderwijsmateriaal bij ontvangst te controleren en meldt gebreken binnen ten hoogste 14 dagen na ontvangst schriftelijk bij het Actuarieel Instituut, bij gebreke waarvan het onderwijsmateriaal wordt geacht zonder gebreken te zijn geleverd.
- 12.4 Verkeerd of beschadigd onderwijsmateriaal wordt onmiddellijk door het Actuarieel Instituut vervangen.
- 12.5 Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal of andere door het Actuarieel Instituut vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor weigering of vervanging van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

**Artikel 13. Auteursrecht en intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1 Het auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht op de door of namens het Actuarieel Instituut verzorgde opleiding of het door of namens het Actuarieel Instituut vervaardigde onderwijsmateriaal, berust bij het Actuarieel Instituut, dan wel bij derden die door het Actuarieel Instituut voor de uitvoering van de opleiding en/of het onderwijsmateriaal worden ingeschakeld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 13.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Actuarieel Instituut is het de deelnemer/wederpartij niet toegestaan om het door of namens het Actuarieel Instituut vervaardigde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het onderwijsmateriaal geheel of gedeeltelijk openbaar te maken en/of te verkopen en/of aan derden af te staan of beschikbaar te stellen.  
De wederpartij heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

**Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- 14.1 Voor zover het Actuarieel Instituut toerekenbaar tekortschiet en de deelnemer/ wederpartij daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van het Actuarieel Instituut voor schade beperkt tot vergoeding van maximaal de factuurwaarde, dan wel dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.2 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van het Actuarieel Instituut, dan wel aan personen die door het Actuarieel Instituut zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.3 Al het door of namens het Actuarieel Instituut ontwikkelde en/of samengestelde Onderwijsmateriaal, dan wel ander werk dat voortvloeit uit of verband houdend met een opleiding, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Niettemin kan het Actuarieel Instituut niet instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Iedere aansprakelijkheid van het Actuarieel Instituut voor indirecte schade, van welke aard ook, wordt nadrukkelijk uitgesloten.

**Artikel 15. Overmacht**

- 15.1 Indien naar het redelijk oordeel van het Actuarieel Instituut een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 15.2 Indien de overmacht een bepaalde opleidingsbijeenkomst betreft, zal het Actuarieel Instituut voor zover mogelijk een andere tijd of datum voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen dan wel het gehele opleidingsprogramma een tijdseenheid opschuiven.

**Artikel 16. Vertrouwelijkheid**

- 16.1 Het Actuarieel Instituut zal ten aanzien van het gebruik van de in het kader van de overeenkomst verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.
- 16.2 In het algemeen geldt, dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijke karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als dat voor de uitvoering van de overeenkomst van belang is. Bij het doorgeven van die informatie zal ervoor worden zorg gedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben. Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de wederpartij, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijkt heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

**Artikel 17 Privacywetgeving**



- 17.1 Persoonsgegevens worden door het Actuarieel Instituut vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld. Door het invullen en tekenen van een inschrijfformulier wordt aan het Actuarieel Instituut toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit het inschrijfformulier verkregen persoonsgegevens.
- 17.2 Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor eigen activiteiten ten behoeve van administratieve doeleinden.

### **Artikel 18. Klachten**

- 18.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, in ieder geval binnen één maand, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij het Actuarieel Instituut, nadat de deelnemer/wederpartij de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren.
- 18.2 Het Actuarieel Instituut dient zich te houden aan de NRTO-gedragscode beroep en bedrijf. Indien de wederpartij van mening is dat het instituut de gedragscode niet naleeft, kan de opdrachtgever een klacht voorleggen aan de Commissie Kwaliteitshandhaving, waarbij de daarvoor geldende procedureregels van toepassing zijn. Deze klacht kan schriftelijk gericht worden aan deze commissie ter attentie van het secretariaat van de NRTO.
- 18.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat ter toetsing aan de rechter kan worden voorgelegd.

### **Artikel 19. Overige bepalingen**

- 19.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn dan wel vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen, indien gewenst, overleg plegen over acceptabele opties voor de nietige en/of vernietigde bepaling(en).
- 19.2 Het Actuarieel Instituut behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Nieuwe versies worden publiekelijk toegankelijk gemaakt via de website van het Actuarieel Instituut ([www.ag-ai.nl](http://www.ag-ai.nl)) en zijn van toepassing op nieuw te sluiten overeenkomsten.
- 19.3 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Utrecht onder nummer 41198714.