



GROESTERMINDE

NAAM Sjoerd Smeets
FUNCTIE Chief Risk Officer at Ageas Portugal Grupo
AANTAL JAAR WERKERVARING 15

Wat maakte dat je voor Portugal koos? Wat trekt je aan in Portugal?

Portugal is een heel makkelijk land om in te leven; lekker klimaat, veel bezienswaardigheden, vriendelijke mensen, veilig en relatief goedkoop. En bijna iedereen spreekt Engels, wat de eerste integratie makkelijk maakt.

Wat houdt lunchen in Portugal in? (Met wie lunch je, wat eet je zoal, waar lunch je, hoe lang duurt dat?)

Lunchen is in Portugal minder belangrijk dan dineren. Lunchen kan variëren van een snelle lunch tijdens een werkbespreking tot een twee uur durende lunch in een restaurant met een Portugees bereide kabeljauw en zeer zoete nagerechten.

Wat zijn de verschillen in de werkcultuur / Zijn er specifieke gewoontes op werkgebied?

Portugezen zijn harde werkers, maar niet zo goed met deadlines. Als Nederlander moet je daar aan wennen want een deadline van vrijdag betekent hier meestal dat je de documenten zaterdag om 4 uur 's ochtends ontvangt.

Hoe kijken de Portugezen aan tegen Nederlanders?

Als gestructureerde mensen, harde werkers en met empathie voor de medewerkers. Nederlanders creëren in het algemeen een goede teamspirit in Portugal.

Wat zijn in Portugal de actuele actuariële onderwerpen?

De belangrijkste onderwerpen zijn de invoering van IFRS 17, de lage rentestanden (de Portugese Government Bond is gedaald van 4% interest in 2017 naar 0,2% November 2019) en alles rondom AI and Machine Learning.

Wat mis je van Nederland, en wat mis je absoluut niet?

Ik mis van Nederland de klantgerichtheid en eenvoud om dingen te regelen. Zo zijn er in Portugal bijvoorbeeld nauwelijks webwinkels. Wat ik niet mis is het weer; begin november was het hier nog steeds 26 graden in de Algarve!



GROESTERMINDE

NAAM Frankie Gregorkiewicz
FUNCTIE Managing Partner at Triple A - Risk Finance Spain
AANTAL JAAR WERKERVARING 15

Wat maakte dat je voor Spanje koos? / Wat trekt je aan in Spanje?

De stap naar het buitenland heb ik een tijdje terug gemaakt door naar Warschau te verhuizen en daar een dochterkantoor op te zetten voor het consultancybedrijf waar ik meer dan 10 jaar voor werk. Na zo'n ervaring ben je al een stuk 'mobiel' en toen een job opportunity voor mijn vrouw langskwam in Parijs of Barcelona, besloten we samen de volgende stap te zetten. Nu hebben we er een kantoor bij in Barcelona en Madrid!

Spanje is EU, maar ook een poort richting Latijns-Amerika, en hoe langer je er woont hoe meer je gaat ontdekken. De markt is daarom ook veel groter dan alleen in het binnenland, dit maakt ondernemen extra interessant.

Wat houdt lunchen in Spanje? (Met wie lunch je, wat eet je zoal, waar lunch je, hoe lang duurt dat?)

Of het nu Madrid of Barcelona is, tussen 14.00 en 16.00 wordt door de meesten niet gewerkt (ook geen calls!). Vaak worden klantafspraken gehouden met uitgebreid eten en een glas wijn erbij.

Wat zijn de verschillen in de werkcultuur / Zijn er specifieke gewoontes op werkgebied?

Hiërarchie, generaties hebben wederzijds respect voor elkaar en men praat zelden voor zijn beurt.

Hoe kijken de Spanjaarden aan tegen Nederlanders?

Spanjaarden vinden Nederlanders te direct, ik maak hierdoor vaak miscommunicatie mee. Ook zijn Spanjaarden erg gesteld op het nakomen van je beloftes, waar we in Nederland vaak wat meer rekken.

Wat zijn in Spanje de actuele actuariële onderwerpen?

Financiering van huidig Pensioenstelsel (sustainability factor) en pooled annuity funds, discount rate IFRS 17 vs. Solvency II en vertraging invoering IDD (als enige in EU, minder actuariel).

Wat mis je van Nederland, en wat mis je absoluut niet?

Ik mis het borrelen, dit is iets wat men hier minder spontaan doet. De regen en de wind mis ik niet.



GROESTERMINDE

NAAM Claudia van der Salm
FUNCTIE Chief Investment Officer & Corporate Planning at Transamerica Life Bermuda Ltd
AANTAL JAAR WERKERVARING 15

Wat maakte dat je voor Hong Kong koos? / Wat trekt je aan in Hong Kong?

Na ruim 5 jaar binnen Aegon Group office in Den Haag gewerkt te hebben, wilde ik graag directe business ervaring opdoen. Transamerica USA is Aegon's grootste business unit, daarom verhuisde ik in 2010 naar Californië. In 2013 kreeg ik de kans om direct samen te werken met de CEO van Aegon Asia. Privé was dat ook geweldig voor het reizen en ontdekken van nieuwe culturen. Begin 2015 heb ik het initiatief genomen om de riskmanagementfunctie op te zetten voor Aegon's grootste entiteit in Azië en vervolgens de afgelopen twee jaar de investmentfunctie. Met een snel groeiende portefeuille van \$5-10 miljard, ligt hier voldoende uitdaging.

Wat houdt lunchen in Hong Kong in?

Eten neemt een erg belangrijke plaats in in de cultuur. Tijdens de lunch gaan Hongkongers graag uit eten in een restaurant - waar er zeer veel van zijn - daarna doen velen graag een powernap op hun bureau.

Wat zijn de verschillen in de werkcultuur / Zijn er specifieke gewoontes op werkgebied?

Azië is over het algemeen erg hiërarchisch. Als er een meer senior collega aanwezig is, zal er niets gezegd worden. Creativiteit, handelen vanuit een totaaloverzicht en aansturing mixen mooi met de snelle Aziatische doeners. Op zaterdagen wordt regelmatig doorgewerkt.

Hoe kijken de mensen in Hong Kong aan tegen Nederlanders?

Open en eerlijk ... en lang!

Wat zijn in Hong Kong de actuele actuariële onderwerpen?

IFRS 17 en Hong Kong RBC. Hong Kong heeft nog een Solvency I type regime en ontwerpt een meer risk-based regime gebaseerd op de IAIS principes. De business unit waarvoor ik werk opereert in Bermuda, Hong Kong, en Singapore, waardoor we altijd meerdere raamwerken tegelijk in ogenschouw moeten nemen.

Wat mis je van Nederland, en wat mis je absoluut niet?

Met stip op nummer 1 mis ik natuurlijk vrienden en familie. Daarnaast de nuchterheid en recht-door-zee mentaliteit. Al mis ik de ongevraagde 'meningen' niet; Nederlanders zijn vaak snel met 'dat zou ik nooit doen' als reactie, terwijl een enthousiast 'goed voor jullie' sympathieker is.



GROESTERMINDE

NAAM Robert van der Klauw
FUNCTIE Chief Financial Officer (CFO) at Munich Re
AANTAL JAAR WERKERVARING 22

Wat maakte dat je voor de Verenigde Arabische Emiraten koos? / Wat trekt je aan in de Verenigde Arabische Emiraten?

Ik werd in 2013 benaderd voor een interessante regionale rol met standplaats Dubai bij een Amerikaanse financiële instelling. De stap was niet moeilijk. Daarvoor woonde en werkte ik al meer dan vijftien jaar in verschillende landen in Europa en Azië voor ING. Dubai is het financiële centrum in het Midden-Oosten en de stad is constant in beweging. Met meer 200 verschillende nationaliteiten ontmoet je hier mensen van over de gehele wereld.

Wat houdt lunchen in de Verenigde Arabische Emiraten in? (Met wie lunch je, wat eet je zoal, waar lunch je, hoe lang duurt dat?)

Ik werk in de DIFC waar bijna alle financiële instellingen gevestigd zijn en waar meer dan 20.000 mensen werken. Dit maakt het ideaal om contacten aan te gaan en te onderhouden. Lunch varieert van een broodje tot soms een uitgebreide lunch.

Wat zijn de verschillen in de werkcultuur / Zijn er specifieke gewoontes op werkgebied?

Met zoveel nationaliteiten is er hier automatisch een cultuur van diversiteit en inclusiviteit. Verder werk ik voor een internationaal bedrijf en de cultuur is gericht op samenwerking, klantgerichtheid en resultaat.

Hoe kijkt men in de Verenigde Arabische Emiraten aan tegen Nederlanders?

Nederlanders zijn pragmatisch en direct. Dit heeft voordelen maar je moet je bewust zijn dat dit soms confronterend is. Ik heb in de loop der jaren de scherpe kantjes bij mijzelf eraf geschaafd.

Wat zijn in de Verenigde Arabische Emiraten de actuele actuariële onderwerpen?

Als grote herverzekeraar proberen we leidend te zijn op verschillende gebieden. Dit varieert van de invloed van klimaatverandering en natuurrampen, cyber risico's, tot de toepassing van AI bij risicoacceptatie.

Wat mis je van Nederland, en wat mis je absoluut niet?

Ik mis wel eens de seizoenveranderingen. Het is hier altijd warm en het regent slechts een paar dagen per jaar.